



電話予約 フローチャート

- ① はい、こちらは岡崎医院です。
 - ② この電話でお取りできる診察予約は、本日の予約のみとなります。明日以降のご予約をご希望の方は、WEB予約あるいは当院代表電話へ直接ご連絡ください。
 - ③ なお、発熱外来のご予約は、この電話ガイダンスからはお受けできませんので、恐れ入りますが医院代表電話までお電話をお願い致します。
- 予約に進みたい方は0を、予約の確認をご希望の場合は1を、当医院の診療時間の案内をお聞きになりたい方は9を押して下さい。

0 予約に進む

1 予約の確認

9 診療時間を聞く

初めての受診される方は0を、診察券をお持ちの方は1を押して下さい。

0 初めての方

1 診察券をお持ちの方

③当医院の診療時間は、午前は、9時から12時30分まで、午後は、15時から18時までとなっております。土曜日の午後は、15時から17時までとなっております。なお、日曜日は休診となります。

初めての方

診察券をお持ちの方

御自宅または携帯電話の電話番号をボタンで押し、最後に#を押して下さい。

診察券をお持ちの方は患者番号を押し、最後に#を押して下さい。

#

#

本人確認のため、あなたの誕生日を4桁で入力して下さい。

□ □ □ □

初めての方

診察券をお持ちの方

予約時にお知らせされた仮IDと仮パスワードを入力します。

診察券をお持ちの方は患者番号を押し、最後に#を押して下さい。

#

#

本人確認のため、あなたの誕生日を4桁で入力して下さい。

□ □ □ □

予約項目の案内

- ④ 岡崎先生の診察は「1」を、眞壁先生の診察は「2」を医師の希望なしは「3」を押して下さい。

希望の診療科目のボタンを押す。

次回予約日は〇月〇日〇時〇分となっております。よろしければ、このまま電話をお切り下さい。予約を変更される方は9を、予約を取り消す場合は0を押して下さい。もう一度お聞きになりたい場合は2を押して下さい。

電話切断

予約通りでよい

9 予約を変更する

0 予約を取り消す

2 もう一度聞く

御都合のよろしい日を5月3日なら、0503というように、4桁の数字をボタンで押して下さい。なお、予約日は〇月〇日まで、受付可能です。

□ □ □ □

希望日が空いていなかった場合

申し訳ございませんが、〇月〇日はこれ以上予約できません。△月△日はいかがでしょうか。

よろしければ、1を、他の日を選びたい場合は0を押して下さい。

1 指定された日で構わない

0 他の日で予約をとる

※空いている最も近い時間をお勧めします

〇月〇日〇時〇分の御予約は、ただ今取り消しました。早めに次回の御予約をおとり下さい。お手数ありがとうございました。

電話切断

再生されます

御都合のよろしい時間を午後2時30分なら1430というように、4桁の数字をボタンで押して下さい。

なお、予約時間は〇時〇分まで受付可能です。

□ □ □ □

希望時刻が空いていなかった場合

申し訳ございませんが、〇月〇日〇時〇分はこれ以上予約できません。〇月〇日△時△分はいかがでしょうか。よろしければ1を、他の時間を選びたい場合は0を押して下さい。また、他の日を選びたい場合は5を教えてください。

1 指定された時間で構わない

0 他の時間で予約をとる

5 他の日で予約をとる

※空いている最も近い時間をお勧めします

予約が完了しました。〇月〇日〇時〇分にお待ちしております。

※初めての方には仮IDと仮パスワードをお知らせします。

電話切断